



**PERBANAS
INSTITUTE**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

MATA KULIAH:




MANAJEMEN OPERASIONAL

**PROGRAM STUDI S1 EKONOMI SYARIAH
2021**



NAMA PERGURUAN TINGGI: PERBANAS INSTITUTE
NAMA FAKULTAS: EKONOMI & BISNIS
NAMA JURUSAN / PRODI: S-1 EKONOMI SYARIAH

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Operasional	EKS21507		3		2 September 2021
OTORISASI	Dosen Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua Program Studi
	 (Reny Fitriana Kaban, SP, M.Si)		 (Dr. Hidajat Sofjan Widjaja, S.E.,		 (Dr. Hidajat Sofjan Widjaja, S.E., M.M.)
Capaian Pembelajaran (CP) Sikap	CPL-PRODI				
	S1	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius			
	S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas			
	S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara dan kemajuan peradaban berdasarkan pancasila			
	S8	Menginternalisasi nilai, norma dan etika akademik			
	S9	Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri			
	S10	Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan dan kewirausahaan			
	S11	Berakhlak karimah dalam aktivitas sosial, ekonomi dan bisnis			
	S12	Menginternalisasi perilaku dan akhlak sesuai dengan nilai-nilai dan prinsip-prinsip dasar ekonomi syariah			
	S13	Berpikiran positif, optimis, percaya diri dan mudah beradaptasi dengan lingkungan			

Pengetahuan	P4	Menguasai konsep teoritis manajemen risiko, manajemen investasi dan portofolio, manajemen pembiayaan dan tata kelola yang baik (<i>good governance</i>) secara umum dalam perspektif Islam untuk pengelolaan lembaga keuangan syariah komersial dan sosial pada manajerial tingkat dasar sesuai dengan standar dan peraturan yang berlaku baik di tingkat nasional dan internasional serta prinsip dan kaidah syariah
	P5	Menguasai konsep dan prinsip kewirausahaan Islami, manajemen operasional, manajemen keuangan, manajemen pemasaran, manajemen sumber daya insani, manajemen strategik, sistem informasi, komunikasi bisnis, etika bisnis Islami, manajemen industri halal dan teknik pengambilan keputusan dalam bisnis
Keterampilan Khusus	KK7	Mampu menilai kelayakan bisnis syariah dengan pengaplikasian prinsip manajemen operasional, manajemen keuangan, manajemen pemasaran, manajemen sumber daya insani dan manajemen strategi dalam pengelolaan bisnis syariah sesuai dengan perencanaan bisnis dan/atau kebijakan perusahaan
	KK14	Mampu mengaplikasikan ilmu yang dimiliki di bidang ekonomi dan keuangan untuk berwirausaha dengan menerapkan prinsip-prinsip Islam dalam kegiatannya
Keterampilan Umum	KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya
	KU2	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur
	CP-MK	
	C1	Mampu menjelaskan pendahuluan dalam manajemen operasi khususnya tentang produktifitas dan strategi MO dalam lingkungan global
	C2	Mampu menganalisa Manajemen Proyek
	C3	Mampu menganalisa Peramalan
	C4	Mampu menjelaskan perancangan operasi khususnya tentang desain barang dan jasa, pengelolaan kualitas dan desain proses
	C5	Mampu menganalisa strategi lokasi, stratetegi tata ruang dan pengukuran kinerja SDM
	C6	Mampu menganalisa manajemen operasi khususnya manajemen rantai pasokan dan manajemen persediaan
	C7	Mampu menganalisa manajemen operasi khususnya perencanaan agregat dan perencanaan kebutuhan material MRP dan ERP

Diskripsi Singkat MK	<p>Dewasa ini perhatian manajemen perusahaan di bidang operasi semakin meningkat seiring dengan meningkatnya kesadaran dan pentingnya manajemen Operasi dalam mendukung keberhasilan perusahaan. Para manajer perusahaan sadar akan pentingnya produksi dalam meraih keberhasilan dalam bersaing. Dalam mata kuliah ini ini akan dibahas mulai dari teori yang terkait tentang bagaimana menentukan strategi operasi dalam lingkungan global, manajemen proyek, melakukan peramalan, cara mendesain barang dan jasa, pengelolaan kualitas, desain proses, strategi lokasi dan tata ruang, strategi sumber daya manusia, desain pekerjaan dan pengukuran kinerja, manajemen rantai pasokan, manajemen persediaan, perencanaan agregat dan SOP, dan Perencanaan kebutuhan material (MRP) dan ERP serta dilengkapi dengan contoh-contoh soal untuk lebih memudahkan penggunaannya dalam mengaplikasikan teori yang dibahas.</p>	
Materi Pembelajaran/ Pokok Bahasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operasi dan Produktivitas. 2. Strategi Operasi dalam sebuah lingkungan global 3. Manajemen Proyek 4. Peramalan 5. Desain Barang dan Jasa 6. Pengelolaan Kualitas 7. Desain Proses 8. Strategi Lokasi 9. Strategi Tata Ruang 10. Sumber Daya Manusia, Desain Pekerjaan, dan Pengukuran Kinerja 11. Manajemen Rantai Pasokan 12. Manajemen Persediaan 13. Perencanaan Agregat 14. Perencanaan Kebutuhan Material : MRP dan ERP 	
Pustaka	<p>Utama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Heizer, Render & Munson, Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management, Pearson, 2020 2. Heizer, Jay & Render, Barry. Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan. Edisi 11. Penerbit Salemba Empat. Pearson. 2015. <p>Pendukung:</p> <p>Akhmad, Manajemen Operasi: Teori & Aplikasi dalam Dunia Bisnis, Pustaka AQ 2018</p>	
Media Pembelajaran	Perangkat lunak: PPT, PDF, E- Learning	Perangkat keras: Laptop, Buku
Team Teaching	Sesuai Penugasan	
Matakuliahsyarat	Statistik Deskriptif, Pengantar Manajemen	

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
1	Mampu menjelaskan konsep majemen operasiona terutama mengenai operasi dan produktivitas.	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan definisi Manajemen Operasi Menjelaskan Perbedaan Barang dan Jasa Menghitung Produktivitas faktor tunggal & multifaktor Mengidentifikasi variable penting dalam meningkatkan produktivitas 	Heizer, Render & Munson Bab 1	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
2	Mampu menjelaskan konsep strategi operasi dalam lingkungan global	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan definisi misi dan strategi Menjelaskan keuntungan kompetitif melalui MO Menjelaskan 10 strategi keputusan MO Menjelaskan pilhan strategi dalam operational global 	Heizer, Render & Munson Bab 2	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
3	Mampu menganalisa konsep Manajemen Proyek	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan Perencanaan Proyek & Penentuan Jadwal Proyek • Menjelaskan Pengendalian Proyek • Menjelaskan Teknik Manajemen Proyek : PERT dan CPM • Menghitung jadwal proyek & Variabilitas dalam waktu aktivitas 	Heizer, Render & Munson Bab 3	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
4	Mampu menganalisa konsep Peramalan	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan definisi peramalan & urgensinya • Menguraikan tujuh Langkah system peramalan & tipe-tipe peramalan • Menhitung peralamalan dalam berbagai tipe <i>time-series</i> • Menganalisa Regresi dan korelasi dalam 	Heizer, Render & Munson Bab 4	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
		Metode peramalan asosiatif					
5	Mampu menjelaskan konsep Desain Barang & Jasa	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan alasan melakukan desain dan pemilihan produk barang dan jasa • Menjelaskan siklus hidup produk • Meguraikan masalah-masalah dalam design produk • Menghitung penerapan pohon keputusan pada design produk 	Heizer, Render & Munson Bab 5	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
6	Mampu menjelaskan konsep Pengelolaan kualitas	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan definisi kualitas dan TQM • Menjelaskan konsep ISO • Menjelaskan konsep <i>benchmarking</i> dan <i>Just in Time</i> • Menghitung pengendalian mutu secara statistik 	Heizer, Render & Munson Bab 6	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
7	Mampu menjelaskan konsep Desain Proses	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan 4 strategi proses produksi • Menganalisa dan mendesain proses • Menjelaskan macam-macam teknologi produksi khususnya di bidang jasa • Menjelaskan <i>Redesign process</i> dan <i>sustainability</i> 	Heizer, Render & Munson Bab 7	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: • Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
8	Ujian Tengah Semester						
9	Mampu menganalisa konsep Startegi Lokasi	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan urgensi dan tujuan strategi lokasi • Menjelaskan 7 faktor utama mempengaruhi keputusan lokasi • Menganalisa metode-metode evaluasi alternatif lokasi • Menjelaskan strategi lokasi bidang jasa 	Heizer, Render & Munson Bab 8	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
10	Mampu menganalisa konsep Strategi Tata Ruang	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan urgensi strategi Tata Ruang • Menganalisa tata ruang gudang & penyimpanan • Menganalisa tata ruang berorientasi proses • Menganalisa sel-sel kerja 	Heizer, Render & Munson Bab 9	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
11	Mampu menganalisa konsep Sumber Daya Manusia, Desain Pekerjaan, dan Pengukuran Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan konsep SDM • Menjelaskan konsep Desain Pekerjaan • Menghitung pengukuran kerja • Menjelaskan standar dan etika tenaga kerja 	Heizer, Render & Munson Bab 10	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
12	Mampu menganalisa konsep Manajemen Rantai Pasokan	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan definisi, tujuan dan urgensi manajemen rantai pasokan • Menganalisa perbedaan strategi rantai 	Heizer, Render & Munson Bab 11	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
		<p>pasokan dan strategi penjualan dalam mencapai profit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan strategi dan resiko rantai pasokan • Menghitung pengukuran kinerja rantai pasokan 			<ul style="list-style-type: none"> • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 		
13	Mampu menganalisa konsep Manajemen Persediaan	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan definisi, fungsi dan tujuan manajemen persediaan • Menganalisa klasifikasi ABC • Menghitung <i>cycle counting</i> • Menganalisa model-model persediaan 	Heizer, Render & Munson Bab 12	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (sbg kemampuan akhir yg diharapkan)	Indikator	Materi Pembelajaran (Pustaka)	Metode Pembelajaran	Kriteria & Bentuk Penilaian	Estimasi Waktu (Menit)	Bobot Penilaian
14	Mampu menganalisa konsep Perencanaan Agregat	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan konsep perencanaan penjualan dan operasi • Menjelaskan strategi-strategi perencanaan agregat • Menghitung produktifitas dan biaya dalam berbagai metode perencanaan agregat • Menghitung manajemen pendapatan 	Heizer, Render & Munson Bab 13	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
15	Mampu menganalisa konsep Perencanaan Kebutuhan Material : MRP dan ERP	<ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan konsep permintaan dependen • Menjelaskan <i>Master Production Schedule</i> • Menghitung Bill of Materials • Menghitung <i>Lot sizing</i> 	Heizer, Render & Munson Bab 14	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramah • Diskusi Tanya Jawab 	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteria Mengerti materi yang didiskusikan dan dapat menjawab Latihan yang diberikan • Penilaian: Menjawab secara lengkap Latihan yang diberikan 	120	8
16	Ujian Akhir Semester (UAS): Melakukan pengujian,penilaian akhir dan menentukan kelulusan Mahasiswa						

Keterangan :

¹ TM= Tatap Muka

² T= Tugas Terstruktur